**Темперамент** – это биологический фундамент, на котором формируется личность как социальное существо, а свойства личности обусловленные темпераментом, являются наиболее устойчивыми и долговременными.

**Свойства нервных процессов:**

* **Возбуждение** – это функциональная активность нервных клеток и центров коры головного мозга.
* **Торможение** – это затухание активности нервных клеток и центров коры головного мозга.
* **Сила нервных процессов** – может выдерживать влияние раздражителей внешней среды.
* **Уравновешенность нервных процессов** – соотношение процессов возбуждения и торможения.
* **Подвижность нервных процессов** – способность возбуждения и торможения быстро сменяться другим.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тип ВНД** | **Характеристика нервных процессов** | | | **Тип темперамента** |
| *По силе* | *По уравновешенности* | *По подвижности* |
| Сильный | + | + | + | Сангвиник |
| Безудержный | + | - | + | Холерик |
| Инертный | + | + | - | Флегматик |
| Слабый | - | - | - | Меланхолик |

**Имидж** – это образ объекта или явления.

Имидж компании складывается из четырёх составляющих:

* Фундаментальный имидж
* Внешний имидж
* Внутренний имидж
* Неосязаемый имидж